HURRICANE MATTHEW
Emergency and Recovery Resources

Featured Resources

Free Legal Aid Hotline
800-662-7407
M-F 9AM-4PM
legalaidnc.org

All Recovery Resources
Dial 2-1-1 on any phone
or 888-892-1162
nc211.org

FEMA
800-621-3362
DisasterAssistance.gov
fema.gov/app

Other Resources

Disaster Distress Helpline
800-985-5990 or text Talk-WithUs to 66746

Report storm scams
877-566-7226 or 919-716-6000 from out-of-state #

Insurance Claims
855-408-1212
NCHurriClaims.com

Road Conditions/Travel
Dial 5-1-1
tims.ncdot.gov/tims

Red Cross
800-768-8048
redcross.org/app

Unemployment Assistance
888-737-0259
desncc.com

Replace lost documents

Birth/Death/Marriage Certificates
919-733-3000, vitalrecords.nc.gov

Credit Cards
- American Express: 800-528-4800
- Discover: 800-347-2683
- Master Card: 800-622-8372
- Visa: 800-847-2911

Driver's License
919-715-7000, ncdot.gov/dmv/driver/

Electronic Benefits Transfer (EBT) Card
866-719-0141, 888-622-7328
ncdhhs.gov/assistance/low-income-services

Green Card
800-375-5283, uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card

Medicare Cards
800-772-1213, socialsecurity.gov/medicarecard/

SNAP Card (Food Stamps)
866-719-0141, ncdhhs.gov/divisions/dss/

Social Security Card
800-772-1213, ssa.gov

Vehicle Title
919-715-7000, ncdot.gov/dmv/vehicle/title/

A partnership of

FEMA

NORTH CAROLINA BAR ASSOCIATION
SEEKING LIBERTY & JUSTICE

Red Cross Casework
Support for Hurricane Matthew

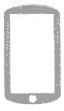
American Red Cross

To ensure people have additional support, the Red Cross will provide limited financial assistance for those who:

1. **Do not qualify for federal disaster assistance; and**
2. **Have homes with major damage or have been destroyed.**

For households who meet both qualifications, the Red Cross will provide $125 per person (for a family of four, that equals $500) to help with items like:

Register for Assistance



800-768-8048

Other casework assistance provided by Red Cross includes:

One-on-one Support	Referrals	Recovery Planning	Advocacy

For those who do not qualify for Red Cross financial assistance, a Red Cross caseworker can still help to create recovery plans and locate assistance from other agencies.

Asistencia social de la Cruz Roja Americana

para los damnificados del Huracán Matthew

Cruz Roja Americana

Para garantizar que dispongan de apoyo adicional, la Cruz Roja proveerá asistencia financiera limitada para aquellos que cumplan con los DOS siguientes requisitos:

1. La persona no califica para el programa de asistencia federal de desastres de FEMA y

2. Ha sostenido daños mayores o su residencia fue totalmente destruida

Para aquellos que cumplan con estos dos requisitos, la Cruz Roja proveerá asistencia financiera por la cantidad de $125 por persona. Por ejemplo, una familia de 4 recibirá $500 para cubrir necesidades basicas como:

Alimento

Ropa

Costos de reparación

Renta

Regístrese para recibir asistencia:

o llamando al
(800) 768-8048

La Cruz Roja también prove el siguiente tipo de asistencia:

Consejeria individualizada	Referidos	Planeamiento	Apoyo social

La Cruz Roja facilitará el proceso de registración para aquellas personas que todavía permanecen en un albergue. Voluntarios de la Cruz Roja darán seguimiento en un marco de aproximadamente 48 a 72 horas después del punto de registración. Aquellos que cumplan los requisitos recibirán $125 por persona por medio de una tarjeta de débito o a través de un depósito en su cuenta de PayPal. Para aquellos que no logren cumplir los requisitos, la Cruz Roja facilitará la creación de un plan de recuperación individualizado y ayudará a encontrar asistencia por medio de referidos a agencias que colaboran con la Cruz Roja.

OPERATION HOPE

FEMA

IF YOU WERE AFFECTED BY THE FLOODING OF HURRICANE MATTHEW, THE FOLLOWING FREE SERVICES ARE AVAILABLE TO YOU:

HOPE Coalition America free financial services include:

- FEMA Applications and Appeals
- Home Inspections and Repair Contracts
- Small Business Recovery
- Assistance with Obtaining Copies of Destroyed Documents
- Insurance Claims Assistance and Appeals
- Disaster Recovery Budget
- Financial Counseling
- Assistance Negotiating and Working with Your Creditors
- Managing Mortgage Payments on a Destroyed Home

For assistance call: 1-888-388-HOPE (4673)

HOPE Coalition America is the national disaster preparedness and response division of Operation HOPE, Inc., America's leading provider of economic empowerment tools and services. The coalition is a collaboration of senior executives and professionals from the banking and financial services, insurance, and other industries. Additional participants include higher education, social service, and community services agencies, which provide financial and economic guidance and assistance to individuals and small businesses affected by emergencies and disasters.

The United States has a strong network of first responders to address immediate health, safety, and infrastructure needs after disasters, through agencies such as the American Red Cross and Federal Emergency Management Agency (FEMA). HOPE Coalition America strengthens that network by assisting individuals with the short, medium and long-term economic and financial challenges they face following disasters and emergencies.

For Disaster Preparedness:

Two of our principal products: the Emergency Financial First Aid Kit (EFFAK), is a document which aids people to create detailed listings of their important personal and financial information; and the companion document, the Personal Disaster Preparedness Guide (PDPG) guides them through the survival and recovery steps they should take prior to an emergency. The documents are available as a free download from our website **www.operationhope.org**.

For assistance call:

1-888-388-HOPE (4673) or go to www.OperationHOPE.org

American Red Cross

HOPE COALITION AMERICA

OPERATION HOPE

FEMA

SI FUISTE AFECTADO POR LA INUNDACIÓN DE MATTHEW HURACÁN, LOS SIGUIENTES SERVICIOS GRATIS ESTÁN DISPONIBLES:

Los servicios gratuitos de HOPE Coalición América incluyen:

- Aplicaciones de FEMA y Apelaciones
- Inspecciones de la Vivienda y Reparaciones
- La Recuperación de la Pequeña Empresa
- Asistencia Obtener Copias de los Documentos Destruidos
- Reclamaciones de Seguros de Asistencia y Apelaciones
- Presupuesto de Recuperación de Desastres
- Asesoría Financiera
- Negociación de Asistencia y Trabajar con sus Acreedores
- Gestión de Pagos de Hipoteca en una Casa Destruida

Para mayor asistencia llame al 1-888-388-HOPE (4673)

HOPE Coalición América es la división de asistencia e instructora para emergencias nacionales de Operación HOPE, Inc., entidad líder en los EE.UU. en proveedores en herramientas de auxilio para la potestad económica. La coalición es la afluencia entre ejecutivos y profesionales de la banca, servicios financieros, la industria aseguradora y otras, como la de educación superior, servicios sociales y agencias de servicio a la comunidad, que dan guía económica y financiera, además de ayuda a particulares y pequeños negocios afectados por emergencias y catástrofes.

Los Estados Unidos tienen la red más fuerte de primeros auxilios para atención inmediata en materia de salud, seguridad e infraestructura en ocasión de desastres, gracias a la ayuda de delegaciones como la Cruz Roja y la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA). HOPE Coalición América fortalece esa red solidaria asistiendo en cuestiones económicas y financieras de corto, mediano y largo plazo enfrentadas luego de un desastre u emergencia.

Para la Preparación para Desastres:

Uno de nuestras obras más importantes, es el Paquete de Primeros Auxilios Financieros (EFFAK) formulario de ayuda para la creación de listados detallados, datos personales y financieros, y se acompaña con la Guía de Preparación Personal para Desastres (PDPG) un sumario de todos los pasos por tomarse para la supervivencia y rehabilitación, con anterioridad a una emergencia. Información esta disponible y gratis para ser adquirida en nuestra pagina de Internet en **www.operationhope.org**.

Para mayor asistencia llame al 1-888-388-HOPE (4673)

www.operationhope.org

American Red Cross

HOPE COALITION AMERICA